

POLITIKA KVALITY

Toyota Tsusho Europe SA Czech Republic Branch je významnou obchodní společností se širokou škálou obchodních, logistických a výrobních aktivit. Své služby nabízíme zákazníkům nejen z České republiky, ale i z mnoha dalších zemí celého světa.

Naším cílem je poskytovat zákazníkům služby a výrobky s vysokou užitnou hodnotou a naplňovat princip neustálého zlepšování.

Vedení společnosti si je vědomo rostoucích požadavků zákazníků na dodávky výrobků a plnění služeb v požadované kvalitě, dohodnutém termínu, množství a za konkurenceschopné ceny.

Abychom naplnili tyto požadavky, vytvořili jsme systém řízení kvality a vedení společnosti vyhlásilo Politiku kvality, která je prosazována prostřednictvím zásad v následujících oblastech:

Zákazníci

- budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- poznat potřeby a požadavky zákazníků a tyto poznatky promítnout do smluvních vztahů

Dodavatelé

- budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- při spolupráci s dodavateli důsledně prosazovat požadavky na kvalifikaci a odbornou úroveň pracovníků odpovídající vykonávané činnosti

Zaměstnanci

- podporovat rozvoj způsobilosti zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce
- chránit zdraví zaměstnanců a účinnou prevencí předcházet úrazům

Technologie a infrastruktura

- sledovat rozvoj nových technologií a zařízení v oboru, aktivně podporovat zavádění nových technologií, které budou přínosem pro zákazníky i naši organizaci
- optimalizovat logistické toky materiálů a výrobků v organizaci

Okolní prostředí

- aktivně spolupracovat se státními orgány, organizacemi a orgány samosprávy, které působí v dosahu společnosti
- provozovat svou obchodní činnost s ohledem na životní prostředí a trvale usilovat o zachování přírodního bohatství, šetřit energii, recyklovat zdroje a snižovat rizika poškození životního prostředí

Vedení společnosti se zavazuje:

- dodržovat výše uvedené zásady
- plnit požadavky zákonů a právních předpisů
- neustále zlepšovat systém managementu kvality

Filip Valenta

Branch Manager

V Praze, srpen 2019